

## EL “QUE HACER” Y “NO HACER” DE LA COMUNICACIÓN: TRABAJANDO CON LOS SOBREVIVIENTES DE LA VIOLENCIA DOMESTICA

### Hacer:

- ❖ **Dele validez a las experiencias / sentimientos de la víctima o sobreviviente:** Déjeles saber que lo que les está pasando es normal y que no están "locos."
- ❖ **Provea la información correcta:** Sí usted no sabe la respuesta a una pregunta particular, admita que no la sabe. Esto fortalece la confianza entre usted y la víctima o sobreviviente.
- ❖ **Use un tono de voz y volumen moderado:** Esto le producirá una impresión de calma y claridad a la víctima o sobreviviente.
- ❖ **Asuma que usted no conoce la inclinación sexual de la víctima o sobreviviente:** Haga preguntas neutras o que no sugieran la respuesta tales como: "¿Tienes pareja?" ó "¿De qué género es tu pareja?" Esto reducirá el temor de la víctima o sobreviviente que la esté juzgando si no es heterosexual. Si una víctima o sobreviviente es transexual, use el pronombre preferido por la víctima o sobreviviente cuando se refieren a ellos.

### No hacer:

- ❖ **No hable con nadie más mientras está reunido con la víctima:** Este comportamiento le puede hacer sentir a la víctima o sobreviviente que no es importante. Más bien, dele su atención total tanto como le sea posible.
- ❖ **No le quite importancia al abuso o la situación:** A pesar de lo que podamos pensar de la situación, nosotros no lo estamos sufriendo. Al quitarle importancia al maltrato, estamos reforzando la creencia de la víctima ó sobreviviente que él/ella o sus problemas no son importantes o serios. Más bien, déle validez a sus experiencias y sentimientos.
- ❖ **No culpe a la víctima por el abuso:** No le diga cosas como: "¿Que le hiciste para que te golpeará?" o "¿Por qué no terminas con él/ella?" No le haga sentir a la víctima o sobreviviente que usted piensa que son estúpidos por quedarse con sus abusadores, porque usted correrá el riesgo de herirles su autoestima aún más y reforzar lo que sus abusadores probablemente ya le han dicho a ellos.
- ❖ **No ofrezca demasiadas referencias:** Muchas referencias pueden dejar a la víctima o sobreviviente sintiéndose abrumado y desconcertado. Las referencias deben ser seleccionados cuidadosamente y los proveedores de servicio deben explicar las razones porque dieron una referencia en particular. Dele seguimiento al caso cuando usted le dé una referencia a la víctima o sobreviviente, ya que puede ser que él/ella no contacten a las referencias.

Pasajes tomados de *Working with Teenagers Involved in Abusive Relationships: A Curriculum for Training Service Providers Who Work with Teenager. Victim Services*. Oficina para Combatir la Violencia Domestica del Alcalde de la Ciudad de Nueva York.